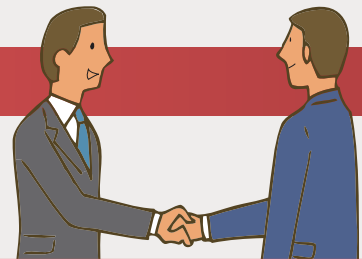


## サービス

「映像・音響・ソフトウェア」をコアとしたワンストップソリューションから  
生み出す「キモチをカタチに」がオーエスグループのサービスです。



### 研究開発

#### ～知的財産の創造～

製造部門と販売部門が連携し、お客様の「キモチをカタチに」の実現に向けた、新たな市場価値を創造する製品開発を行っています。

### 製品設計・製造

#### ～品質の創造～

オーエスの製品は、お客様に信頼される高い安全性と耐久性を実現する品質を目指して、厳正な検査ルールと管理基準のもと、設計・製造を行っています。



### 購買

#### ～環境への配慮～

グローバル購買を実践することにより、環境に配慮した材料の厳選と徹底した品質管理を基本とし、適正な価格提供に取り組んでいます。



### 物流

#### ～納期の追求～

規格品は、受注翌日発送を基本にお客様への確実な納品を実践しています。また、期日・指定時間にお届けをするサービスも承っています。弊社営業を通じてご用命ください。



### システム企画・提案

#### ～お客様志向の創造～

お客様ごとにご要望の異なる使用環境を理解し、映像機器を中心とした電動駆動装置や、舞台設備、制御システムなど、幅広い製品ラインナップを活用して、企画・設計、開発提案をワンストップソリューションでご提供します。常にお客さま満足（CS）を一番に考え、お打合わせから現地調査まで対応することで、ご予算に応じたご提案をいたします。

### コンタクトセンター

#### ～営業サポート体制～

お客様からの緊急なお問い合わせに関してオーエスコンタクトセンターではさまざまご要望に対応しております。弊社ご提供製品の納期対応、ハンガー等の搭載確認対応、図面提供等々営業担当者に代わりお客様のお困りごとに対応してまいります。何なりとお問い合わせください。(お問い合わせ ▶ P.209)

### テクニカルサポートセンター

#### ～テクニカルサポート体制～

お客様からの技術的なお問い合わせに関してオーエスグループテクニカルサポートセンターではさまざまご要望に対応いたします。弊社ご提供製品の仕様・設置相談から修理、クレームまでスピードある対応をさせていただき、お客様の技術的なお困りごとに対応してまいります。何なりとお問い合わせください。(お問い合わせ ▶ P.209)

### 物件設計・施工

#### ～付加価値の創造～

オーエスは常に施工を考慮したご提案をします。オリジナル設計・施工もオーエスの技術陣にお任せください。現地調査を基に最良のプランをご提案します。また事業計画に関する案件など長期案件に対してもプロジェクト参加が可能です。オーエスでは安全に設置施工する為の厳しい指針を設け、加重計算なども行える経験豊かな技術専門スタッフが対応します。実際の導入事例もご紹介させていただきますので、ご相談ください。またオーエス以外のメーカー様のリニューアルなどにも対応いたします。あわせてご検討ください。



### アフターサービス

#### ～安心の創造～

オーエスの製品は長期にわたりご使用いただけるように設計、製造していますが、長年のご使用の間には様々な障害の可能性がります。オーエスでは保守点検サービスを始め、各種アフターサービスも承ります。万一の故障の際にはメーカーとして万全の修理体制を整備し、さらにバージョンアップの必要な場合も適切に対応いたします。ぜひご相談ください。

#### 保守点検サービス

各種スクリーンの耐用度や部品摩擦の程度は、設置条件・使用頻度・使用状態などにより異なり、適切なメンテナンスが重要です。性能維持と安全維持のため定期保守契約を結ばれることをお勧めします。オーエスは保守点検実施後の内容明示、作業報告と同時に、時代の変化に応じたお客様の利用価値向上となるリニューアルのご提案もさせていただきます。詳しくは、オーエス各営業所へお問い合わせください。

