



AV キャビネット スマートフォンロックタイプ

Kopenclo

取扱説明書

(管理用 PC の設定方法、およびスマートフォンの使い方)



お客様へ

本取扱説明書は、お客様が安全にご利用頂くための注意事項を記載しております。

本製品を操作される方は、本書内容を十分理解された上で、正しくご使用ください。

KCS

もくじ

●特徴	・・・2
●安全上のご注意	・・・3
●本体および付属品	・・・5
●組立作業について	・・・5
●システムの構成例	・・・6
●配線方法	・・・6
●システムの起動方法	・・・7～8
●管理用 PC の操作方法	
①メイン画面と各操作画面の構成	・・・9
②キャビネットの登録	・・・10
③管理用 PC からの開錠/施錠操作	・・・11
④ユーザーの新規登録	・・・12
⑤操作履歴の管理	・・・13
⑥画面メッセージについて	・・・14
⑦管理用 PC のパスワード変更	・・・15
⑧ユーザー情報の変更	・・・16
⑨キャビネット情報の変更	・・・17
⑩管理用 PC の省電力設定	・・・18
⑪管理用 PC の電源の切り方	・・・18
⑫停電時の開錠方法	・・・19
●スマートフォンによる開錠操作	
①Wi-Fi の接続方法	・・・20
②システムの接続とホーム画面への追加方法 (iPhone の場合)	・・・21
③システムの接続とホーム画面への追加方法 (Android の場合)	・・・22
④開錠・施錠	・・・23
●よくある質問	・・・24
●保証書	・・・24



Kopenclo ロゴ、及び Kopenclo は、株式会社オーエスの登録商標です。

このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

- この説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
ご使用後は大切に保管し、必要なときにお読みください。

特徴

スマートフォンを使用して、キーレスでキャビネットの鍵を操作することができます。

鍵の持ち歩きが不要 鍵の紛失の心配がなくなります

鍵の持ち歩きが不要なため、紛失の心配がなくなります。スマートフォンロックタイプのキャビネットには鍵穴はありません。



わかりやすいインターフェイス スマートフォンで簡単操作

ユーザビリティの高いインターフェイスで開閉操作に迷うことはありません。

▽タップして開錠する



▽タップして施錠する



開錠ログを記録 セキュリティを強化

認証、開錠のログを記録。
管理用PCで開錠記録が閲覧できます。

ログ一覧	
フィルターして検索	
日時	種別
2020-09-28 10:33:24	開錠
2020-09-28 10:32:55	開錠

管理用PCでキャビネットの 異常状態を確認できます

キャビネットで異常を検知した場合、
管理用PCにアラートが表示されます。



キャビネットごとの利用者制限が 可能

複数のキャビネットを一括で管理でき、
キャビネットごとに利用者を制限すること
で、セキュリティを高めることが可能です。

ログインID	ユーザー名	アクセス権
User_01	山田	1台
User_02	加藤	1台
User_03	田中	1台

管理者は一括で、施錠・開錠が 可能

管理用PCから、離れた部屋の複数の
キャビネットを一括操作できます。

操作可能キャビネット情報	
<input type="checkbox"/>	キャビネット名 IP アドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	cabinet001 192.168.10.115
<input type="checkbox"/>	cabinet002 192.168.10.112
<input type="checkbox"/>	cabinet003 192.168.10.119

安全上のご注意

安全のために、必ずお守りください。

本取扱説明書では、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

- 表示内容を見逃して誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

 警告	この表示の欄は、死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄は、傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

 このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容を示しています。
 このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容を示しています。

注意

 設置や移動は2人以上で行う キャビネットが倒れたり、破損してけがの原因となることがあります。 ●指詰めや腰を痛めないように注意してください。
 水平で安定した所に据え付ける 段差や斜面に設置すると倒れたり、破損して怪我の原因となることがあります。
 放熱を妨げない 内部に熱がこもると、機器のケースが変形したり、火災の原因になります。 ●側面、背面の吸排気口をふさがらないでください。
 異常に温度が高くなる場所に置かない 機器表面や部品が劣化するほか、火災の原因となることがあります。 ●直射日光の当たるところ、ストーブの近くでは特にご注意ください。
 湿度の高い場所では使用しない 使用すると発熱・発火・感電・ケガをすることがあります。
 キャスターのロックをかけて使用する ロックをかけないと本体が思わぬ動きをし、けがの原因となることがあります。

注意



キャビネットの上に乗ったり、座ったりしない

キャビネットが倒れたり、破損してけがの原因となることがあります。

- 特に小さいお子様にご注意ください



万一、キャビネットやガラスに変形・ひび割れ・割れが起こった場合は使用しない

そのまま使用すると倒れたり、破損してけがの原因となることがあります。

- すぐに取扱店にご連絡ください。



ガラス扉を傷つけたり、衝撃を与えない

ガラスは強化ガラスです。使い方を誤ると割れる恐れがあり、けがの原因となることがあります。

- 鋭利なものや、とがったもので傷をつけないでください。
- 強化処理したガラスは、傷が入った状態で長期間ご使用になりますと、傷が進行し自然に破損することがあります。
- 傷が入った場合は、取扱店に相談して、新しいガラスと取り替えてください。



段差などを移動する場合はキャビネット本体を持ち上げて移動する

キャスターが破損して倒れたり、搭載物が落下してけがの原因となることがあります。



設置作業が終了するまで電源プラグは差し込まない

思わぬケガや、故障の原因となることがあります。



電源ケーブルは強く引っ張らない

思わぬケガや、故障の原因となることがあります。

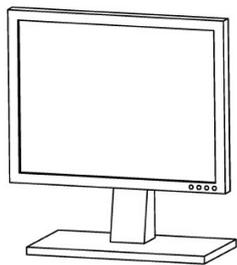


発煙・異臭など、異常が発生した場合は、電源プラグを抜く

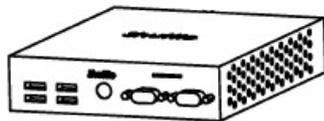
- すぐに取扱店にご連絡ください

周辺機器

管理 PC 「KS-PC01」



液晶ディスプレイ



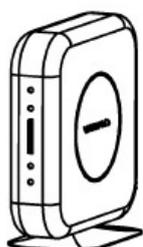
管理用 PC 本体



キーボード



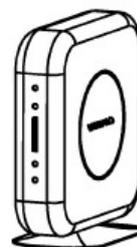
マウス



ルーター
「KS-R01」



付属 LAN ケーブル
(管理 PC・ルーター間用)



アクセスポイント
「KS-AP01」

※キャビネット本体とは別に周辺機器をお求めください。
※周辺機器の仕様は変更することがあります。

組立作業について

- 「AV キャビネット」の組み立て方法については、別途、AV キャビネットに付属する「組立・取扱説明書」を参照ください。

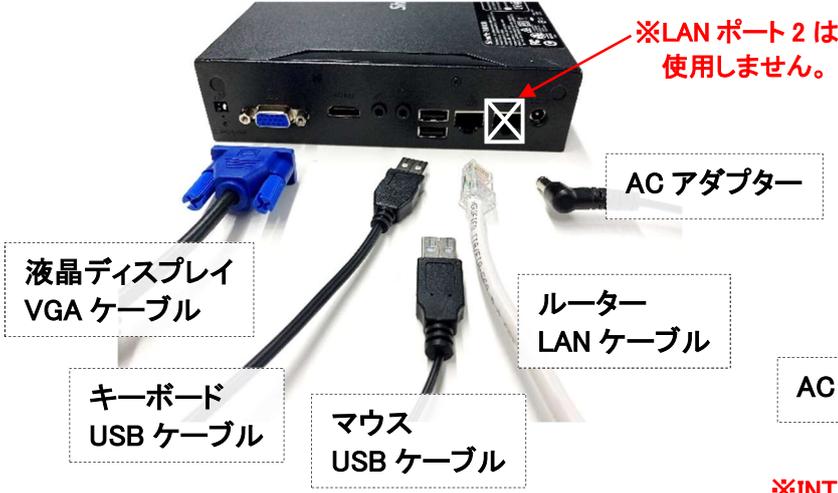
システムの構成例



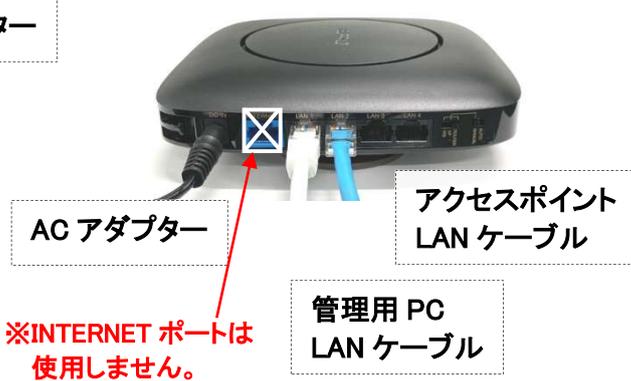
部屋間の LAN ケーブルは別途手配をお願いします

配線方法

管理用 PC 本体



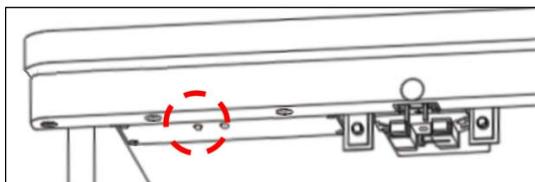
ルーター



システムの起動方法

※「ルーター」と「アクセスポイント」の電源は、あらかじめ入れておいてください。

1



スマートフォンロックタイプ(横木)の電源を入れ、赤色 LED(左図)が「点灯」していることを確認してください。



※赤色 LED が「点滅」している場合は、スマートフォンロックタイプ(横木)が「アクセスポイント」に接続できていません。再度、スマートフォンロックタイプ(横木)の電源を入れなおしてください。

2



管理用 PC 電源スイッチ

液晶ディスプレイと管理用 PC の電源を入れてください。

3



「user」(ユーザー)アイコンをクリックし、パスワード「****」を入力し、「サインイン」をクリックしてください。

4



液晶ディスプレイに、管理用 PC のデスクトップ画面が表示されます。

5



「Google chrome」のアイコンをダブルクリックして、「Kopenclo」のログイン画面を表示させます。

6



ログイン画面に、「ログイン ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

※ID・パスワードの変更については(P15)をご参照ください。

7

キヤピオ管理

キヤピオ名称	IPアドレス	デバイス名	接続状態	モータ	日時
制御機本2	192.168.33.191		ON		2019-12-17 11:48:42
制御機キヤピオ本	192.168.33.190		OFF		2019-12-17 11:22:39
制御1電機	192.168.33.189		ON		2019-12-17 09:58:28
INDIRECT1	192.168.33.192		OFF		2019-12-11 10:28:21

ユーザー管理

ログインID	ユーザー名	アクセス数	登録日
yama	山根	4回	2019-12-04 11:40:30
MAEDA	前田	1回	2019-12-03 12:50:43
SHIMOTAYAMA	下山	1回	2019-12-03 12:50:01
NAKAMURA	中村	2回	2019-12-03 12:50:04
MIYAKE	三宅	2回	2019-12-03 11:58:28

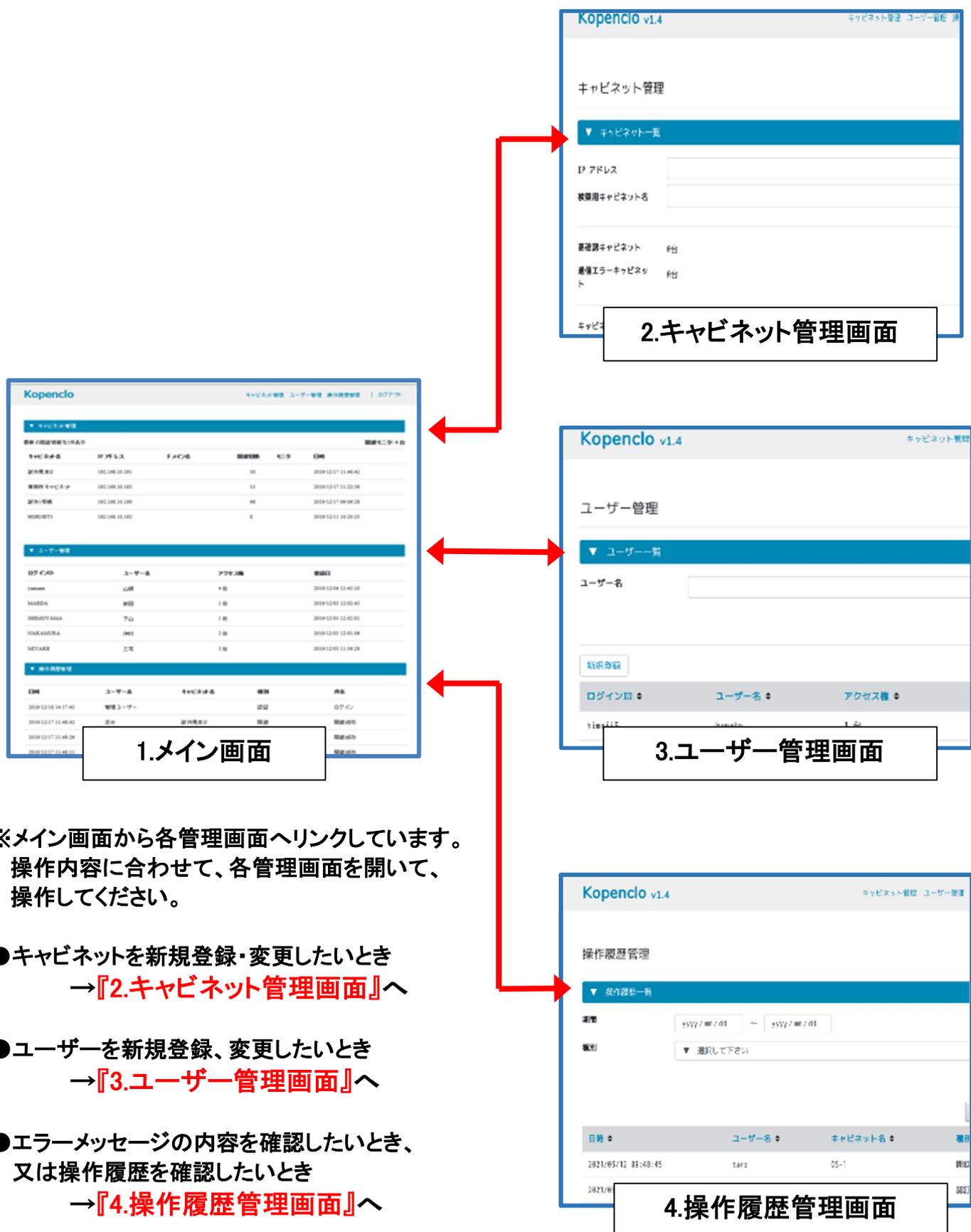
操作履歴管理

日時	ユーザー名	キヤピオ名称	操作	内容
2019-12-18 04:17:40	管理ユーザー		認証	ログイン
2019-12-17 11:48:42	匿名	制御機本2	接続	接続成功
2019-12-17 11:48:26	匿名	制御機本2	接続	接続成功
2019-12-17 11:48:11	匿名	制御機本2	接続	接続成功

「Kopenclo」のメイン画面が表示されます。

管理用 PC の操作方法

1. メイン画面と各操作画面の構成

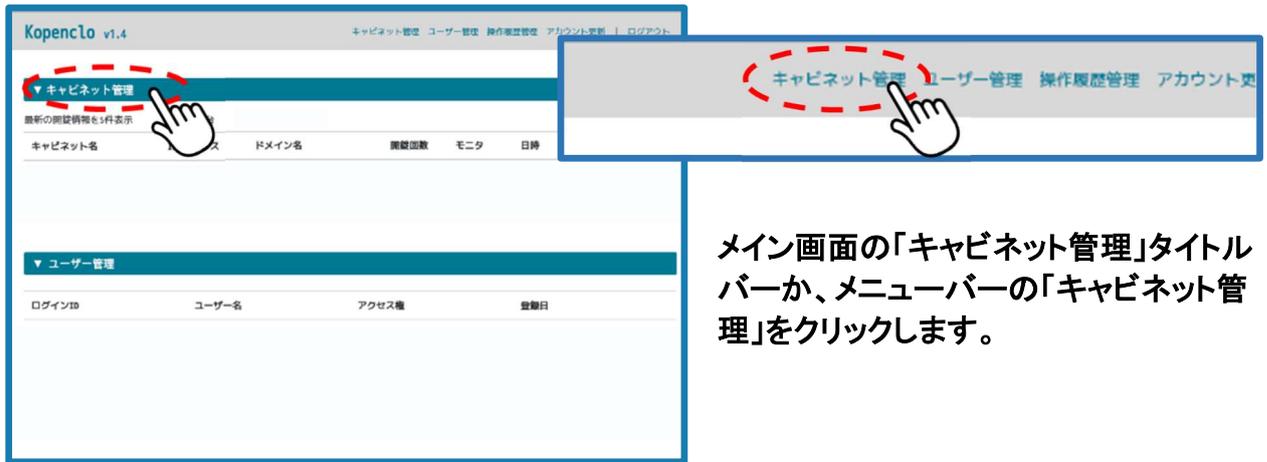


※メイン画面から各管理画面へリンクしています。
操作内容に合わせて、各管理画面を開いて、
操作してください。

- キャビネットを新規登録・変更したいとき
→『2.キャビネット管理画面』へ
- ユーザーを新規登録、変更したいとき
→『3.ユーザー管理画面』へ
- エラーメッセージの内容を確認したいとき、
又は操作履歴を確認したいとき
→『4.操作履歴管理画面』へ

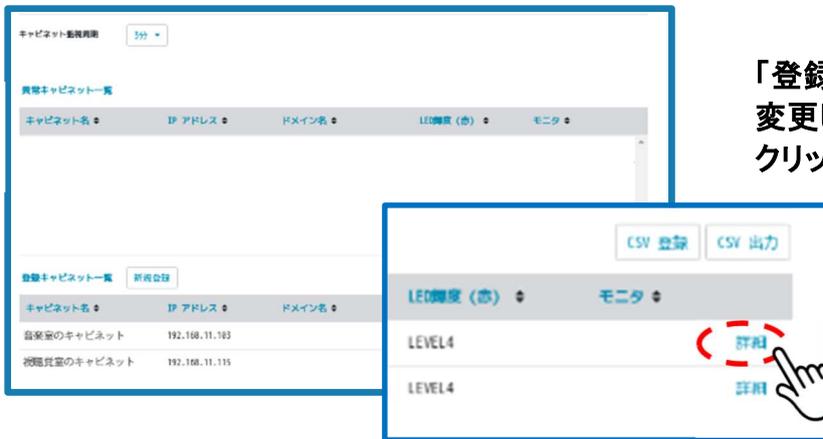
2. キャビネットの登録

1



メイン画面の「キャビネット管理」タイトルバーか、メニューバーの「キャビネット管理」をクリックします。

2



「登録キャビネット一覧」から変更したいキャビネットの「詳細」をクリックします。

3



●「表示用キャビネット名」を分かり易い名前(〇〇教室など)に変更します。

- LED 輝度(赤) : キャビネット赤 LED の輝度調整 …初期値 : 「LEVEL4」
- LED 輝度(緑) : キャビネット緑 LED の輝度調整 …初期値 : 「LEVEL4」
- 通信エラーログ : 「取る」「取らない」を選択 …初期値 : 「取る」

●変更が完了したら「更新」ボタンをクリックします。

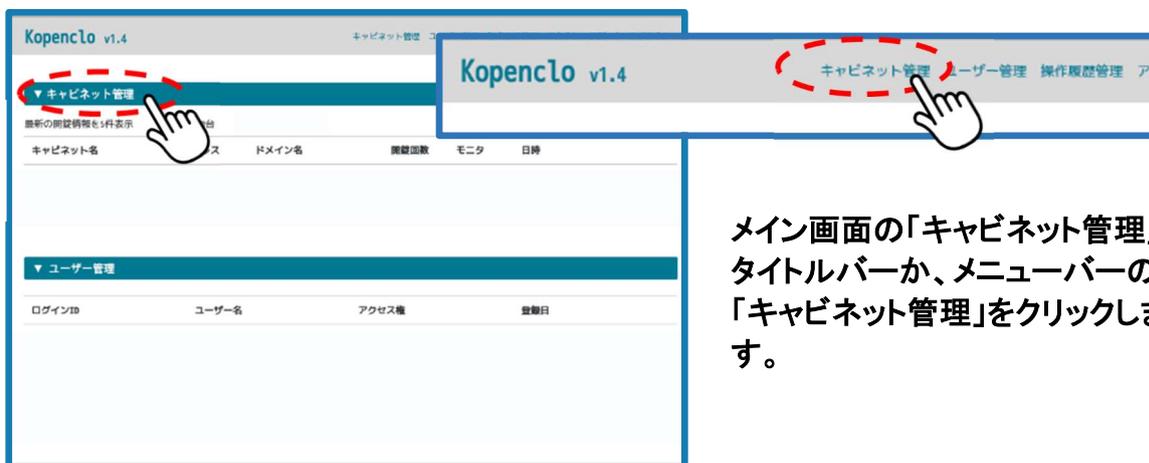
※注) 日本語入力の切り替えは  +  で行ってください。

Windows キー+ スペースキー

3. 管理用 PC からの開錠/施錠操作

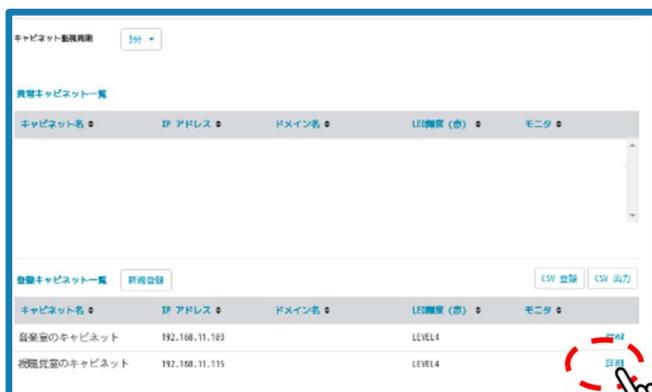
※キャビネットの登録が完了したら、管理用 PC から開錠/施錠操作ができることを確認してください。

1



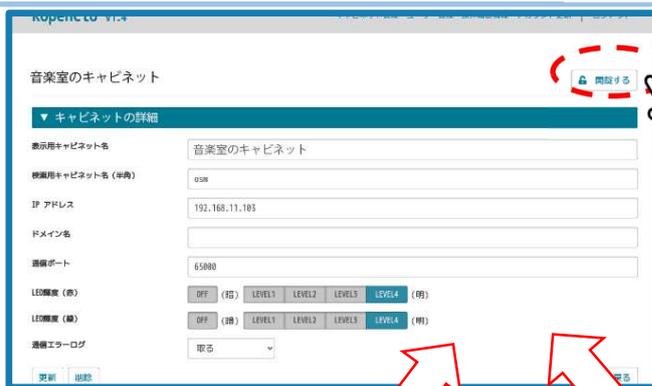
メイン画面の「キャビネット管理」タイトルバーか、メニューバーの「キャビネット管理」をクリックします。

2



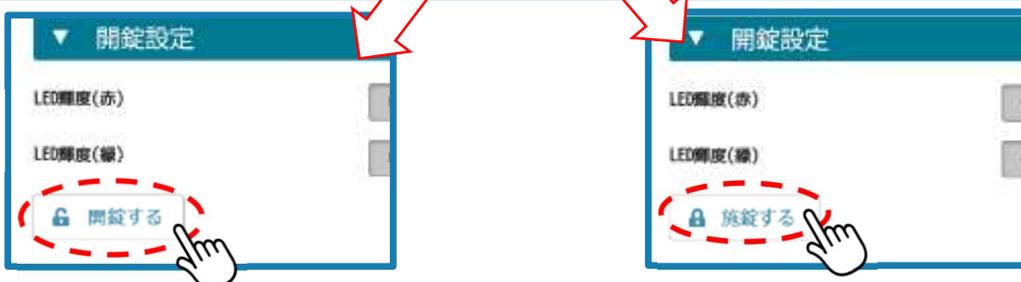
登録キャビネット一覧から、操作したいキャビネットの「詳細」をクリックします。

3



「開錠する」をクリックします。

4



※「開錠する」または「施錠する」をクリックして、キャビネットの動作を確認してください。

4. ユーザーの新規登録

1



メイン画面の「ユーザー管理」タイトルバーか、メニューバーの「ユーザー管理」をクリックします。

2



「新規登録」をクリックします。

3



「ユーザー名」、
「ログイン ID」、
「パスワード」、
「パスワード確認」(再度)
「ログイン可能期間」

各項目を入力し、「登録」ボタンをクリックします。

- ①『ユーザー名』は、管理ソフト、及びスマホ画面に表示するユーザー名を設定してください。
- ②『ログイン ID^{※1,※2}』は、スマホからのログイン画面で使用する ID 名を設定してください。
- ③『パスワード』は、スマホのログイン画面で使用するパスワードを設定してください。
- ④『ログイン可能期間』はユーザー別にログインを許可する期間を設定できます。(未登録でも可)

※1)他のユーザー名と重複しないようにご注意ください。(ソフトに重複チェック機能はありません)
※2)ID とパスワードは、半角英数字を使用してください。

5. 操作履歴の管理

1

Kopenclo v1.4

キャビネット管理 ユーザー管理 操作履歴管理 アカウント更新 | ログアウト

操作履歴管理

▼ 操作履歴一覧

期間 年 / 月 / 日 ~ 年 / 月 / 日

種別 ▼ 選択して下さい 絞込検索

表示中の履歴をCSV出力する CSV 出力

日時	ユーザー名	キャビネット名	種別	件名	
2021/04/27 14:40:57	オーエス	音楽室のキャビネット	認証	ログイン	詳細
2021/04/09 17:03:11	オーエス	視聴覚室のキャビネット	開錠	開錠成功	詳細
2021/04/09 17:03:06	OS_tanaka	視聴覚室のキャビネット	開錠	施錠成功	詳細
2021/04/09 17:02:55	オーエス	音楽室のキャビネット	開錠	開錠成功	詳細

操作履歴一覧画面

- ①『操作履歴管理』画面から、操作履歴の絞り込み検索ができます。
 - ・期間: 表示したい期間を設定します。
 - ・種別: 表示させたい種別「認証/開錠/エラー」を選択します。
- ②操作履歴を CSV で出力ができます。
- ③操作履歴一覧の並び替えができます。
 - ・日時/ユーザー名/キャビネット名/種別/件名で並び替えができます。
 - ・各タイトル横のアイコンをクリックすると、並び順がタイトル基準にソートされます。

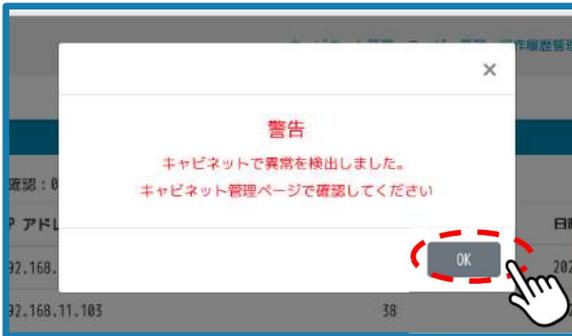
6. 画面メッセージについて

※管理用 PC にはキャビネットの状態に応じて以下のメッセージが出ます。

- ・「使用中」：キャビネットの扉が開いている場合に表示されます。
- ・「要確認」：スマホや管理 PC からの操作以外で、無理にキャビネットの扉が開けられた場合に表示されます。**扉がしまっているか確認してください。**
- ・「通信エラー」：AV キャビネットから管理用 PC へ、通信の応答がなかった場合に表示されます。**AV キャビネットの電源を確認してください。**

1

2



警告メッセージの例

- ・『警告』メッセージは、キャビネットに何らかの異常が発生した場合に表示されます。
- ・『OK』をクリックして警告メッセージを消した後、『キャビネット管理』画面から対象となるキャビネットを確認し、キャビネット本体に異常(無理な開錠や電源停止など)が無い確認し、処置をしてください。



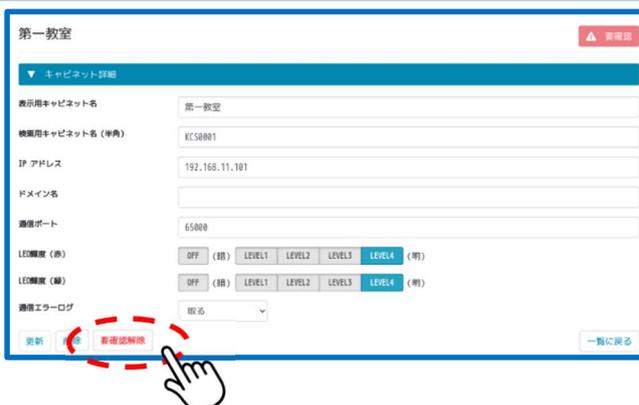
『警告』メッセージが表示され、キャビネットに『要確認』・『通信エラー』が表示された状態では、キャビネットの開錠・施錠などの遠隔操作ができません。
必ずキャビネットの詳細を確認して処理を行ってください。

3



「キャビネット管理」画面を開いて、『要確認』が表示されたキャビネットの詳細をクリックします。

4



対象となるキャビネット本体の異常を解消してから、『キャビネット詳細』画面の左下、『要確認解除』をクリックして異常を解除してください。

※本体の異常が解消できていない状態で「解除」を行うと、再度「要確認」が表示されることがあります。処置の後、「解除」してください。

7. 管理用 PC のパスワード変更



管理用 PC のパスワードは以下の手順で変更できますが、変更後のパスワードを忘れると Kopenclo システムにログインができなくなりますので、**パスワードの管理は十分にご注意ください。**

万が一ログインができなくなった場合は、**保証期間内であっても有償修理が必要となります。**

詳しくは弊社代理店、または弊社のコンタクトセンターまでお問い合わせください。

1



メニューバーの「アカウント更新」をクリックします。

2

※ユーザー名、ログイン ID、パスワードは、初期値が登録されています。

- パスワード：変更するパスワードを入力してください。
- パスワード確認：変更するパスワードを再度入力してください。
入力後「更新」ボタンをクリックしてください。

8. ユーザー情報の変更

1



Kopenclo v1.4

キャビネット管理 ユーザー管理 操作履歴管理 アカウント更新 ログアウト

▼ キャビネット管理

最新の開設情報5件表示 要確認: 0台

キャビネット名	IP アドレス	ドメイン名	開設日
---------	---------	-------	-----

▼ ユーザー管理

ログインID	ユーザー名	アクセス権
--------	-------	-------

▼ 操作履歴管理

日時	ユーザー名	キャビネット名	種別	件名
----	-------	---------	----	----

メイン画面の「ユーザー管理」タイトルバーか、メニューバーの「ユーザー管理」をクリックします。

2



Kopenclo v1.4

キャビネット管理 ユーザー管理 操作履歴管理 アカウント更新 ログアウト

ユーザー管理

▼ ユーザー一覧

ユーザー名

ログインID	ユーザー名	アクセス権	登録日	
1-3class	オーエス	2 台	2021/04/09 17:01:49	詳細
1-4class	OS_tanaka	2 台	2021/05/30 14:29:42	詳細

情報を変更したいユーザーの「詳細」をクリックします。

3



Kopenclo v1.4

キャビネット管理 ユーザー管理 操作履歴管理 アカウント更新 ログアウト

オーエス

▼ ユーザー詳細

ユーザー名

ログインID

パスワード

パスワード確認

ログイン可能期間 ~

登録日 2021/05/05 09:45:17

▼ 操作可能キャビネット情報

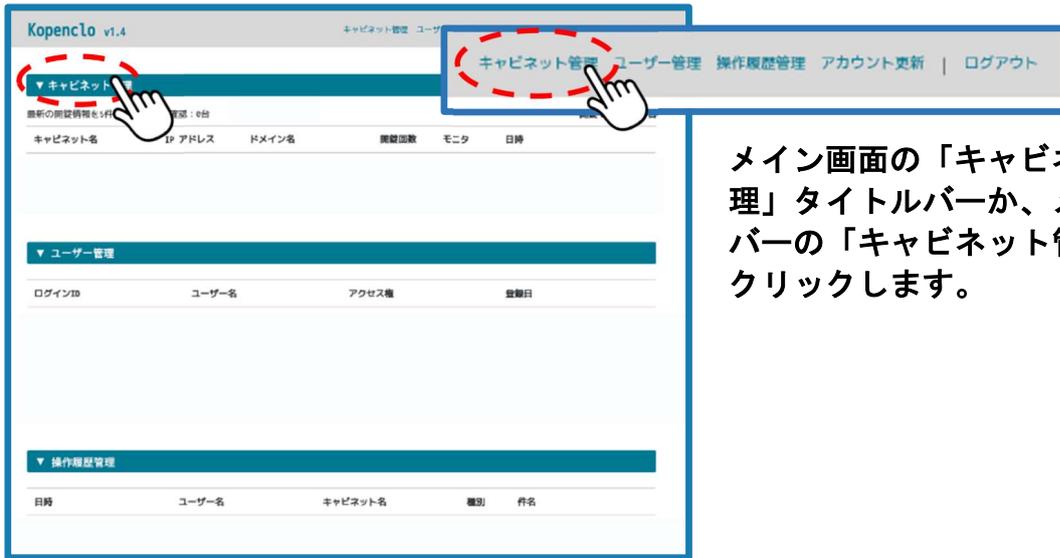
キャビネット名	IP アドレス	ドメイン名	登録日
	117.116		2021.03.05

有効キャビネット数 1 台

変更したい内容を入力し、「更新」をクリックします。

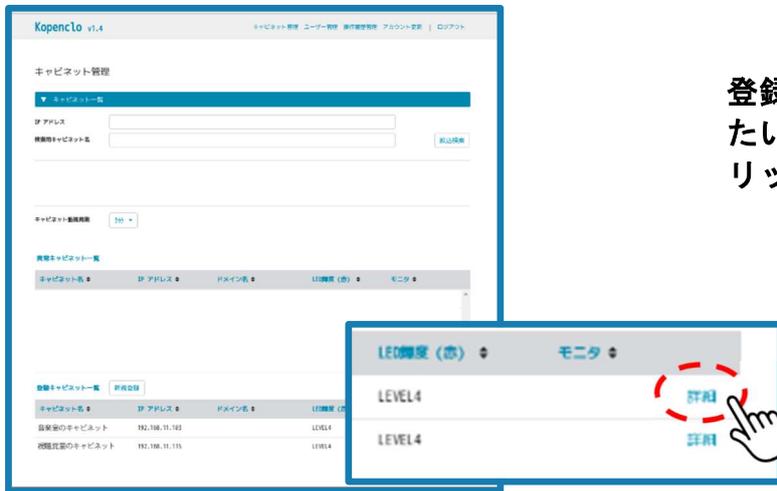
9. キャビネット情報の変更

1



メイン画面の「キャビネット管理」タイトルバーか、メニューバーの「キャビネット管理」をクリックします。

2



登録キャビネット一覧から変更したいキャビネットの「詳細」をクリックします。

3



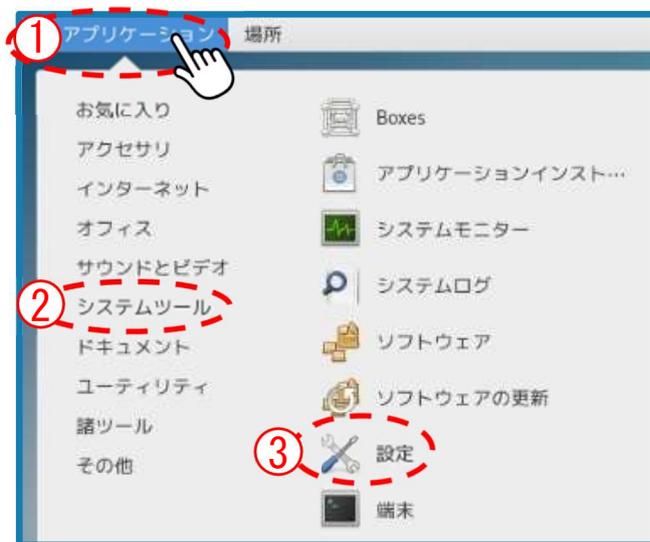
- 表示用キャビネット名
- 検索用キャビネット名
- IP アドレス
- ドメイン名
- 通信ポート
- LED 輝度(赤)
- LED 輝度(緑)
- 通信エラーログ

変更しないでください。

変更が必要な項目を入力し、「更新」ボタンをクリックします。

10. 管理用 PC の省電力設定

※管理用 PC はセキュリティのため、常時電源をオンにする必要があります。
「省電力/サスペンド」は「しない」に設定してください。(工場出荷時設定済み)



画面左上
①「アプリケーション」
②「システムツール」
③「設定」
の順にクリックします。



「電源管理」の画面を以下の設定にします。

- 省電力
 - ・ブランクスクリーン：「しない」
 - ・Wi-Fi をオフにして節電：「オフ」
- サスペンド、電源ボタン
 - ・自動サスペンド：「オフ」
 - ・電源ボタンを押した時：「電源オフ」

※設定が完了しましたら、「10. 管理用 PC の電源の切り方」を参考に、再起動してください。

11. 管理用 PC の電源の切り方



※管理用 PC の電源を切るときは、画面右上の電源アイコン  から、「電源オフ」の操作をしてください。
「再起動」の場合も同様の画面から操作ができます。



12. 停電時の開錠方法

※付属の取扱説明書をご確認ください。

スマートフォンによる開錠操作

※スマートフォンから AV キャビネットスマートフォンロックタイプを操作するためには、指定の Wi-Fi 環境への接続が必要となります。
以下の設定でスマートフォンを Wi-Fi 環境に接続してください。

1. Wi-Fi の接続方法

操作方法は動画でもご覧いただけます。
右の QR コードからアクセスしてください。

※付属の取扱説明書をご確認ください

1 iPhone の場合

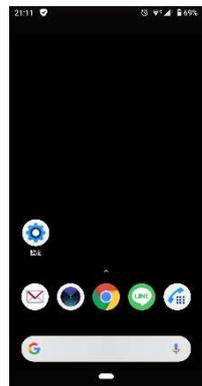


設定



Wi-Fi 設定を開きます。

Android の場合

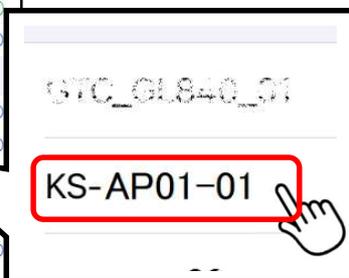


設定



1

2



アクセスポイントの一覧から「KS-AP01-※※」を選択します。



Wi-Fi 接続後、スマートフォンの画面上に「Wi-Fi ネットワーク”KS-AP01-※※”はインターネットに接続されていません」と表示されることがあります。その場合は、「インターネットに接続せずに使用」を選択してください。

2. システムの接続とホーム画面への追加方法（iPhone の場合）

1



Safari のアイコン

ブラウザ(Safari サファリ)を起動します。

※付属の取扱説明書をご確認ください

2



ブラウザのアドレスバーに「192.168.11.200」を入力し、「開く」をタップします。

3



「ログイン」画面が表示されます。

※ログイン画面が表示されない場合は、Wi-Fi の接続からやり直してください。

4



画面下の共有メニューアイコン  をタップします。

メニューをスクロールして、「ホーム画面に追加」をタップします。

「ホーム画面に追加」の画面で「追加」をタップすると、ホーム画面に「Kopenclo アイコン」 が追加されます。

以降は、ホーム画面の「Kopenclo アイコン」をタップすると、ログインが可能となります。

3. システムの接続とホーム画面への追加方法 (Android の場合)

1



Google Chrome のアイコン

ブラウザ(Google Chrome)を
起動します。

※付属の取扱説明書を
ご確認ください

2



ブラウザのアドレスバーに
「192.168.11.200」を入力し、
「実行」あるいは「検索」
をタップします。

3



「ログイン」画面が表示されます。

※ログイン画面が表示されない場合は、
Wi-Fi の接続からやり直してください。

4



画面右上のメニューアイコン『⋮』をタップし
ます。

メニューの中の「ホーム画面に追加」をタップ
します。

「ホーム画面に追加」をタップすると、ホーム
画面に「Kopenclo アイコン」 が追加さ
れます。

以降は、ホーム画面の「Kopenclo アイコン」を
タップすると、ログインが可能となります。

4. 開錠・施錠

※スマートフォンがAVキャビネットのアクセスポイントにWi-Fi接続されていないと、**AVキャビネットの操作はできません**。操作ができないときは、改めて20pの『1. Wi-Fiの接続方法』を参照して、スマートフォンをWi-Fiに接続してください。

1



Kopenclo アイコン

Kopenclo アイコンをタップして接続します。

2



「ログインID」と「パスワード」を入力して、『ログイン』をタップします。

※IDとパスワードは、2回目以降、入力が不要となることがあります。その場合は、ログイン画面は表示されません。

※「ログインID」と「パスワード」が不明な場合は、システム管理担当者にお尋ねください。

3



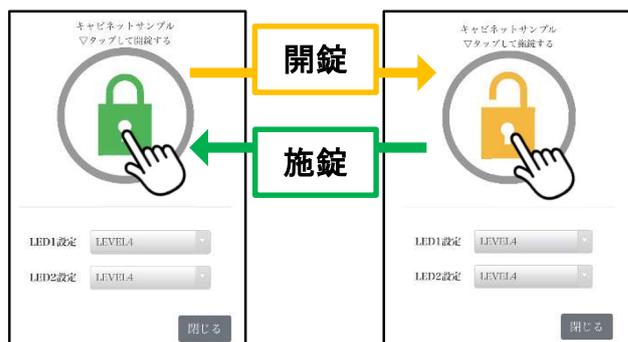
異常検出画面

操作が可能なキャビネットが表示されます。

開錠するキャビネットを選択してタップしてください。

※スマートフォンの画面に「異常検出」のアイコンが表示された場合は、キャビネットに異常が発生しています。システム管理担当者に連絡してください。

4



『鍵アイコン』が表示されたら操作が可能です。

画面中央の『鍵アイコン』をタップするたびに、開錠、施錠を繰り返します。

よくある質問

こんなとき	ご確認ください	ページ
過去に導入したキャビネットを Kopenclo 対応機種に変更できますか？	「横木部品」を取り替えることで、Kopenclo 対応機種に変更できます。	—
既存のネットワークで使用できますか？	不具合が発生する可能性があります。独立したネットワークで使用してください。	6p
手持ちのルーターやアクセスポイントは使用できますか？	付属のルーター、及びアクセスポイントは、工場出荷時に個別の設定を施しておりますので、お手持ちの機器はご使用いただけません。	6p
インターネットに接続できますか？	Kopenclo に接続しているスマートフォンからは、インターネットへは接続できない場合があります。Wi-Fi 接続を停止するか、他の Wi-Fi アクセスポイントへ切り替えてください。	—
キャビネットの電源は常に通電しておく必要がありますか？	盗難防止の機能を有効とするために、常時通電状態でご使用ください。	14p
停電時の施錠、開錠はどうしますか？	付属の「突きピン」で施錠状態から開錠できます。「突きピン」で施錠はできません。	19p
管理用 PC のパスワードを忘れてしまいました。	テクニカルサポートセンターまでご相談ください。	15p

保証書

品名 **KCS AV キャビネット スマートフォンロックタイプ**

お客様名: _____ 取扱店: _____
 ご購入年月日: _____ 住所 / TEL: _____

保証期間

ご購入の日より

本体 1 年

- 保障期間内であっても次の場合は有償修理となります。
 - この保証書のご提示がない場合。
 - 保証書に、ご購入の年月日、お客様名、お取扱店名の記入がない場合、および保証書の字句を書き換えられた場合。
 - ご使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の移動、輸送、落下等による故障および損傷。
 - 火災や天災等による故障および損傷。
 - 消耗品および付属品の交換の場合。
 - その他弊社が有償修理と判断した場合、実費を申し受けます。
 - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ取扱店が記入されているかお確かめください。万一記入が無い場合は直ちにお買い上げ取扱店にお申し出ください。
 - ※この保証書は日本国内においてのみ有効です。

Effective only Japan

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱店または下記テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

製造販売元 **株式会社 オーエスエム**

連絡先：株式会社オーエス テクニカルサポートセンター
 〒557-0063 大阪市西成区南津守 6-5-53

TEL：0120-465-040 FAX：0120-380-496（受付時間：平日 9:00 ～ 17:50 ※土日祝祭日を除く）

E-mail：info@os-worldwide.com